

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gerência utiliza a política da qualidade como meio de conduzir os serviços da empresa aos clientes com o propósito da sua satisfação e recomendação, tendo em consideração que:

- Se compromete com a satisfação dos clientes e colaboradores, e com o estabelecimento de relações sustentadas com as demais partes interessadas;
- Promove a melhoria contínua, avaliando o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, estabelece e revê objetivos e metas, envolvendo todas as partes interessadas;
- Cumpre a legislação, as normas de referência e outros requisitos que subscreva no âmbito da Qualidade, bem como condições contratuais no âmbito dos serviços prestados

A empresa, ACR, Lda., tem como objetivos prioritários, obter a confiança e a fidelização dos clientes, através da satisfação das suas necessidades, e se possível excedendo as suas expectativas, a um custo otimizado.